

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y se obtiene)	Procedimiento a seguir en el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para descargar la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	ASOSORRAMENT O TÉCNICO	En el caso de requerir información para una sola persona, se necesita que el interesado se acerque a la oficina de Control Ambiental para brindar la información necesaria. En el caso de necesitar el asesoramiento para un grupo de personas u asociación se solicita mediante escrito dirigido al Sr. Alcalde, especificando el tema de interés.	Brindar capacitación técnica para la obtención de los permisos ambientales a los usuarios.	1. Presentar solicitud por escrito al Sr. Alcalde. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a la Dirección de Gestión Ambiental. 3. Esta a la vez, pasa a la Unidad de Control Ambiental, la cual es la que genera, produce o custodia la información. 4. Se entrega la respuesta al solicitante.	De Lunes a Viernes 08:00 a 16:45	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL PUILI/OFICINAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte. (Esquina) Centro Comercial Municipal, Segundo Piso.	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	25	0	98%
2	ATENCIÓN A DENUNCIAS	Se realiza la documentación de las denuncias recibidas por escrito de actividades que generan contaminación ambiental.	Mediante solicitud escrita dirigida al Sr. Alcalde, argumentando problema y dirección exacta.	1. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa a la Dirección de Gestión Ambiental. 3. Esta a la vez, pasa a la Unidad de Control Ambiental. 4. Se entrega la respuesta al solicitante, indicando la fecha que se va a realizar la inspección.	De Lunes a Viernes 08:00 a 16:45	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL PUILI/OFICINAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte. (Esquina) Centro Comercial Municipal, Segundo Piso.	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	1	0	80%
3	GESTIONAR LICENCIAS AMBIENTALES DE OBRAS MUNICIPALES	Se realiza la documentación necesaria ante el Ministerio del Ambiente para obtener la Licencia Ambiental de las obras municipales.	Las Direcciones de Planificación y Obras Públicas solicitan a la Dirección de Gestión Ambiental se realice las gestiones necesarias para obtener los permisos ambientales para todas las obras municipales.	1. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega del respectivo permiso.	1. Aprobación del listado de obras a ejecutarse durante el año. 2. Solicitud dirigida a la Dirección de Gestión Ambiental. 3. Esta a la vez, pasa a la Unidad de Control Ambiental. 4. Se entrega la respuesta a la Dirección requeriente.	De Lunes a Viernes 08:00 a 16:45	Gratuito	15 días	USUARIOS DEL SERVICIO: GADM PUILI/ BENEVOLOS, Población del Cantón Pujilí.	OFICINAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte. (Esquina) Centro Comercial Municipal, Segundo Piso.	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	5	0	95%
4	Servicio de Barrido	Barrido de los desechos sólidos generados en el Cantón	Se debe realizar una solicitud dirigida al Sr. Alcalde, luego el Sr. director sumilla el costo de la recolección de la zona por el Sr. director sumilla el costo al responsable de la unidad de Residuos Sólidos.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	De 04am hasta las 08am, de 12am hasta las 1:30 pm de lunes a viernes, los sábados son tres horarios.	05	15 días	ciudadanía del cantón.	GAD Municipal, oficinas de GESTIÓN AMBIENTAL.	GADM En las calles Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte	oficina	no	no	no	0	0	100%
5	Servicio de recolección	se realiza la recolección en los contenedores que están colocados en sectores estratégicos del cantón	se debe realizar una solicitud dirigida al Sr. Alcalde, luego el Sr. director sumilla el costo de la recolección de la zona por el Sr. director sumilla el costo al responsable de la unidad de Residuos Sólidos.	Aprobación del Sr. Alcalde para la recolección	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	De 12h00 a 19h00 los días lunes, miércoles y viernes en la zona Rural de lunes a viernes en horario de 06h00 a 14h00.	45	15 días	Ciudadanía del cantón.	GAD Municipal, oficinas de GESTIÓN AMBIENTAL.	GADM En las calles Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte	Oficina	No	no	no	no	no	95%
6	Servicio de transporte y disposición final	El servicio de transporte se lo realiza con tres camiones recolectores y una motoválvula en todo el cantón.	se debe realizar una solicitud dirigida al Sr. Alcalde, luego el Sr. director sumilla el costo de la recolección de la zona por el Sr. director sumilla el costo al responsable de la unidad de Residuos Sólidos.	Aprobación del Sr. Alcalde para la recolección	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	De 12h00 a 19h00 los días lunes, miércoles y viernes en la zona Rural de lunes a viernes en horario de 06h00 a 14h00.	45	15 días	Ciudadanía del cantón.	GAD Municipal, oficinas de GESTIÓN AMBIENTAL.	GADM En las calles Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte	oficina	no	no	no	0	0	100%
7	Protección al medio ambiente	Entrega de Plantas Nativas	Se debe realizar una solicitud dirigida al Sr. Alcalde, luego el Sr. director sumilla el costo de la recolección de la zona por el Sr. director sumilla el costo al responsable de la unidad de Residuos Sólidos.	Está aprobado el Sr. Alcalde	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	De 07:00 am hasta las 13:00 pm, de 13:00 pm hasta las 16:00 pm	05	8 días	Grupos Comunitarios	GAD Municipal, oficinas de GESTIÓN AMBIENTAL.	GADM En las calles Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte	oficina	no	no	no	3	4	98%

8	Socializar políticas, programas, y acciones innovadoras en materia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.	Coordinación interinstitucional en materia de seguridad ciudadana y gestión de riesgos para fortalecer acciones de prevención ante la posible erupción del Volcán Cotacopax.	Capacitar a la ciudadanía mediante el trabajo interinstitucional en materia de seguridad ciudadana y gestión de riesgos para prevenir, mitigar los riesgos.	Necesidad de la población.	La encargada del área competente en coordinación con las instituciones que amerita procede a planificar y brindar el servicio solicitado.	De lunes a Viernes durante la emergencia	Gratis	De acuerdo a la necesidad por la emergencia	Ciudadanía en general	Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos en coordinación con las dependencias Municipales que asiente.	Calle Gabriel García Moreno y Simón Bolívar	Oficina	No	Si	No	Ciudadanía en general	Barrios, Comandantes, etc.	100%
9	Inspecciones zonas de riesgos.	La Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos en base a los requerimientos existentes procede a verificar in situ la necesidad identificada.	La /os Ciudadano, previo pedido escrito, realizan el requerimiento de ayuda inspecciones de zonas de riesgo.	1.- Solicitud escrita	La Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos procede a realizar la inspección in situ.	De lunes a Viernes	Gratis	Minutos, horas, días	Ciudadanía en general	Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos en coordinación con las dependencias Municipales que asiente.	Calle Gabriel García Moreno y Simón Bolívar	Oficina	Oficina	No	No	Ciudadanía en general	Ciudadanía en general	100%
10	Asesoramiento y elaboración de planes de contingencia para eventos de consecuencia masiva	La Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos en base a los requerimientos existentes procede a brindar asesoramiento a las personas que requieren el servicio.	La /os Ciudadano, previo pedido escrito, realizan el requerimiento de ayuda inspecciones de zonas de riesgo.	1.- Solicitud escrita	La Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.	De lunes a Viernes	Gratis	Minutos, horas, días	Ciudadanía en general	Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.	Calle Gabriel García Moreno y Simón Bolívar	Oficina	Oficina	No	No	Ciudadanía en general	Ciudadanía en general	100%
11	Emisión de certificados de zonas de riesgo	La Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos en base a los requerimientos existentes procede a brindar asesoramiento a las personas que requieren el servicio.	La /os Ciudadano, previo pedido escrito, realizan el requerimiento de ayuda inspecciones de zonas de riesgo.	1.- Solicitud escrita	La Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.	De lunes a Viernes	Gratis	Minutos, horas, días	Ciudadanía en general	Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.	Calle Gabriel García Moreno y Simón Bolívar	Oficina	Oficina	No	No	Ciudadanía en general	Ciudadanía en general	100%
12	Participación en reuniones de Mesas Técnicas de Trabajo Cantonal Provincial	Todas las instituciones que conforman las MTT participan en las reuniones planificadas.	Mediante convocatoria escrita o virtual se convoca a las reuniones de trabajo planificadas por las MTT.	Internet	La Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos procede a participar de la reuniones que ha sido convocada por las MTT.	De lunes a Viernes o cuando la emergencia lo amerite	Gratis	Días	Instituciones Públicas	Plataforma Zoom	Calle Gabriel García Moreno y Simón Bolívar	Oficina	No	Si	Si	Ciudadanía en general	Unidad de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos	100%
13	Cementerio	Servicio de inhumación	1.- Ingreso de los documentos solicitados.	1.- Ingreso de los documentos solicitados.	1.- Inhumación a) Presentación del certificado de defunción. b) Certificado del Tesorero Municipal de haber satisfecho las obligaciones correspondientes. c) Haber cumplido los demás requisitos establecidos en la ley.	De lunes a Viernes de 7H00 a 16H00 Sábado y Domingo de 7H00 a 17H00	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Unidad de Servicios Públicos, Cementerio, Rentas.	Calle Gabriel García Moreno y Simón Bolívar	Oficina - cementerio	no			11 (NIÇOS) 2 (SUELOS) 4 (FOSAS NORMAS) (FOSAS COVID)	44 NIÇOS 7 SUELOS 11 FOSAS NORMAS 0 FOSAS COVID	100%
14	Cementerio	Servicio de exhumación	1.- Ingreso de los documentos solicitados.	1.- Ingreso de los documentos solicitados.	1.- Exhumación a) Llenar el permiso de exhumación. b) Autorización por escrito de la Autoridad competente conformidad con la Ley y c) Haber cumplido el periodo de cuatro años, por lo menos, desde la fecha de inhumación. d.- Certificado del Tesorero Municipal de haber satisfecho las obligaciones respectivas.	De lunes a Viernes de 8 a 17H00	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Unidad de Servicios Públicos, Cementerio, Rentas.	Calle Gabriel García Moreno y Simón Bolívar	Oficina - cementerio	no			2 EXHUMACIONES	2 EXHUMACIONES	100%
15	Puesto a plazas y mercados	Solicitar puesto en las diferentes plazas y mercados de acuerdo a la disponibilidad de existir o no puestos para la realización de venta de productos de primera necesidad como también sumistros de uso entre otros.	1.- Ingreso de solicitud dirigida a la Dirección de Gestión Ambiental con su respectivo timbre municipal.	1.- Copia de la cédula, papeleta de votación, fotografía digital, 2.- Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública o 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1.- Copia de la cédula, papeleta de votación, fotografía digital, 2.- Llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública o 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	08:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión Ambiental/Unidad de Servicios Públicos	Cotopaxi/Pujilí Calle García Moreno frente al Parque Luis Fernando Vivero	Oficina	No	"Este servicio aún no está disponible en línea"	"Este servicio aún no está disponible en línea"	50	130	100.00%
16																		
17	Atención al público y comerciantes	El servicio permite atender a los comerciantes las inquietudes y sugerencias.	se accede sin cita la atención es de acuerdo a la llegada de los comerciantes	ninguno	De acuerdo al orden de llegada	8:00 a 16:00	Gratis		comerciantes de plazas y mercados y público en general	Servicios Públicos/Analista de plazas y mercado	Cotopaxi/pujilí Calle García Moreno y J. Ojeda	OFICINA	No	No	No	40	150	100.00%
18	Centro de Esterilización Canina y Felina	Servicio de esterilización quirúrgica de mascotas	1.- Reservar el turno presentando los documentos personales y pago de servicio básico.	1.- Reservar el turno presentando los documentos personales y pago de servicio básico.	1.- Una vez cumplidos con todos los requisitos, el usuario deberá acercarse con su mascota bañada y en ayunas al centro para la intervención.	De lunes a Viernes de 8H00 a 16H00	Gratis	2 días.	Ciudadanía en general	Unidad de Servicios Públicos, y Servicios Veterinarios.	Calle Gabriel García Moreno y J. Ojeda	Oficina - Municipio de Esterilización Canina y Felina	no	Si	No	67	187	100%
19	Apoyo para controlar a los comerciantes informales	Controlar el comercio informal del Cantón y brindar seguridad a la ciudadanía en general	La /os Ciudadano, previo pedido escrito, realizan el requerimiento de ayuda inspecciones de zonas de riesgo.	1.- Solicitud escrita, verbal	La encargada del área competente en coordinación con las instituciones que amerita procede a planificar y brindar el servicio solicitado.	De Lunes a Domingo de 6:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Cuerpo de Agentes de Control	Calle Pírochica y Marcelo Arroyo Ruiz Quintero Fono: (01) 2 723 161	Oficina	No	Si	No	15	15	100%

20	Fomentar procesos de evaluación comunitaria	Presentación de la Metro Banda	La /As Ciudadanos, instituciones interesadas en el servicio deben dirigirse al señor Alcalde	1.- Solicitud escrita	La encargada del área competente en coordinación con las instituciones que amparé procede a planificar y brindar el servicio solicitado	De Lunes a Domingo de 08:00 A 17:00.	Gratuito	Oso	Ciudadanía en general	Cuerpo de Agentes de Control	Calle Pichincha y Marcelo Arroyo Ruiz Quemado Fono: (03) 2 723 163	Oficina	No	No	No	5	5	100%
21	Apoyo de control en eventos públicos	Operarios de Control para el desarrollo de eventos públicos e ingerir bebidas alcohólicas y brindar seguridad a la ciudadanía en general	La /As Ciudadanos, instituciones interesadas en el servicio deben acercarse a la Unidad de Control del GADMCP, con los permisos respectivos.	1.- Solicitud escrita, verbal	La encargada del área competente en coordinación con las instituciones que amparé procede a planificar y brindar el servicio solicitado	De Lunes a Domingo de 08:00 A 17:00.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Cuerpo de Agentes de Control	Calle Juan Salinas y Belisario Ruemero Fono: (03) 2 723 163	Oficina	No	No	No	15	15	100%
22	Entrega de notificaciones	Controlar y verificar que los locales comerciales tengan los respectivos permisos de funcionamiento	La /As Ciudadanos, instituciones interesadas en el servicio deben acercarse al Departamento de Control del GADMCP.	1.- Solicitud escrita, verbal.	La encargada del área competente en coordinación con las instituciones que amparé procede a planificar y brindar el servicio solicitado	De Lunes a Viernes de 08:00 A 17:00.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Cuerpo de Agentes de Control	Calle Pichincha y Marcelo Arroyo Ruiz Quemado Fono: (03) 2 723 163	Oficina	No	No	No	15	15	100%
23	Colabora con la Comisión Municipal en el cuidado del ornato de la ciudad, conservación y limpieza de parques, jardines y monumentos	Controlar y verificar que el ornato de la ciudad, conservación y limpieza de parques, jardines y monumentos, se encuentren en óptimas condiciones	Órograma con la Comisión Municipal	Reunión de trabajo	La encargada del área competente en coordinación con las instituciones que amparé procede a planificar y brindar el servicio solicitado	De Lunes a Viernes 08:00 A 16:45	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL PULLI/ OFICINAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte. Centro Comercial Municipal, Segundo Piso.	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	20	20	99%
24	ATENCIÓN A DENUNCIAS			Mediante solicitud escrita dirigida al Sr. Alcalde, argumentando problema y dirección exacta	1.- Presentar solicitud por escrito al Sr. Alcalde. 2.- Realizar el seguimiento a la entrega de la respuesta. 3.- Esta a la vez, se volverá a llegar a la instancia de la autoridad de la institución. (Alcalde) 2.- Para a la Dirección de Gestión Ambiental. 3.- Esta a la vez,	De Lunes a Viernes 08:00 A 16:45	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL PULLI/ OFICINAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte (Esquina) Centro Comercial Municipal, Segundo Piso.	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	25	25	99%
25	Dar Protección a las Autoridades Municipales y vigilar las instalaciones municipales	Se realiza la documentación y las gestiones necesarias ante las direcciones pertinentes	Las Autoridades policíacas deben coordinar con la Unidad de Control	1.- Solicitud escrita	La encargada del área competente en coordinación con las instituciones que amparé procede a planificar y brindar el servicio solicitado	De Lunes a Viernes 08:00 A 16:45	Gratuito	15 días	USUARIOS DEL SERVICIO GADAM PULLI/ BENEFICARIOS: Población de Cantón Pujilí.	OFICINAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte (Esquina) Centro Comercial Municipal, Segundo Piso.	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	10	10	98%
25	Prestación de Servicios de Apoyo Ciudadano a la Seguridad y Convivencia Ciudadana	Controlar y verificar mediante patrullajes, constantes la ciudad de Pujilí	Coordinar de conformidad al cronograma de trabajo	1.- Solicitud escrita	designación por zonas de trabajo y patrullaje	De 04am hasta las 08am, de 12am hasta las 1:30 pm hasta las 17:30 pm de los días no festivos.	OS	8 días	ciudadanía del cantón.	GAD MUNICIPAL OFICINAS DE GESTIÓN AMBIENTAL.	GADM En las calles Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte	oficina	no	no	no	10	10	E/A
26	Apoyo para la inspección de los Materiales de construcción en vías Públicas	Identificar amenazas, riesgos con la finalidad de prevenir cualquier evento de origen natural o antropico ocasionado por material ubicado en las vías Públicas.	La /As Ciudadanos, instituciones interesadas en el servicio deben acercarse al Departamento de Control del GADMCP.	1.- Solicitud escrita, verbal	La encargada del área competente en coordinación con las instituciones que amparé procede a planificar y brindar el servicio solicitado	De Lunes a Domingo de 08:00 A 17:00.	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Cuerpo de Agentes de Control	Calle Juan Salinas y Belisario Ruemero Fono: (03) 2 723 163	Oficina	No	No	No	5	5	100%
27	Ingreso de solicitudes internas y externas.	Clasificación de documentación n.	Se debe realizar la solicitud al señor Alcalde, o de la directiva en caso de ser que proceda a sumillar a la vez la copia del libro de actas en caso de no ser en conjunto a la solicitud se deberá adjuntar respectivo timbre municipal.	1.- Si el pedido es de comunidad, asociación, gremio o barrio, se solicita al nombramiento del señor Alcalde, o de la directiva en caso de ser que proceda a sumillar a la vez la copia del libro de actas en caso de no ser en conjunto a la solicitud se deberá adjuntar respectivo timbre municipal.	1. La solicitud llega a la mínima autoridad de la institución. (Alcalde) 2. Se remite a las Direcciones correspondientes. 3. Se entrega la respuesta al solicitante.	De lunes a viernes, desde las 08:00 hasta las 17:00.	Gratuito	24 Horas	ciudadanía en general	GAD MUNICIPAL INTERCULTURAL AL DEL CANTÓN PULLI/ Dirección de Gestión Ambiental, Dirección de Planificación, Dirección Administrativa, Dirección Financiera, Dirección de Desarrollo Social, Dirección de Obras Públicas, Procuraduría Sindical, Secretaría General	Calle García Moreno y José Joaquín de Omeño - Palacio Municipal. Correo electrónico: gadpujil@pujil.gov.ec	Oficinas en la ciudad de Pujilí, Palacio Municipal/ presencial / ventanilla / www.municipi opujil.gov.ec	No disponible	"NO APLICA", debido a que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Pujilí, no cuenta con un formulario establecido para el efecto.	"NO APLICA", debido a que el sistema no está activado en línea.	566	1637	
28	PERMISO DE CONSTRUCCION	Los ciudadanos ingresarán su solicitud a la dirección	Los ciudadanos inscritos en el Registro de Constructores de la Unidad de Control del GADMCP, con el informe de aprobación de planos y planos aprobados. 3) Comprobante de depósito de la garantía. 4) Comprobante de pago a la Junta EPAPAP, o Junta	1. La solicitud ingresa al director con la firma del o de todos los propietarios del predio o su representante legal y del profesional constructor que este registrado en el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantón Pujilí. 2) Informe de aprobación de planos y planos aprobados. 3) Comprobante de depósito de la garantía. 4) Comprobante de pago a la Junta EPAPAP, o Junta	1. La solicitud ingresa al director 2. El director sumilla a la unidad de construcción. 3. La unidad de construcción revisa y remite el correspondiente te. 4. La secretaria de la dirección despacha al interesado el respectivo permiso.	lunes a viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	10 días	ciudadanía en general	OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL GAD DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS	Calle SIMÓN BOLÍVAR Y VICENTE ROCAFUERTE SEGUNDO PISO NUEVAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL GAD DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS	Oficinas	NO	NO APLICA	NO APLICA	3	348	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
29	ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANIA	Inspecciones técnicas y elaboración de informes	Los ciudadanos ingresarán su solicitud al archivo general de la institución	1. Llenar la solicitud clara	1. El alcalde sumilla a la dirección. 2. Director sumilla a la unidad correspondiente. 3. Unidad técnica para la respectiva atención, realiza el informe y remite al Director. 4. Director sumilla a la secretaria la respuesta a la solicitud de los usuarios	lunes a viernes 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	ciudadanía en general	OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL GAD DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS	Calle SIMÓN BOLÍVAR Y VICENTE ROCAFUERTE SEGUNDO PISO NUEVAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL GAD DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS	Oficinas	NO	NO APLICA	NO APLICA	21	2 232	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

30	Solicitud de Uso de Suelo	Regulación Municipal del Uso del Suelo Urbano y Rural	1. Entregar la solicitud en la Dirección de Planificación cumpliendo con los requisitos	Copia legible de Cédula de Ciudadanía, Papeleta de Votación, Pago del impuesto predial, Timbre Municipal, Pago de Impuesto a los Bomberos, Certificado de no adeudar al Municipio, copia del RUC y Fotografía de la fachada.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación. 2. Se delega al técnico responsable. 3. Se verifica la zonificación vigente y la compatibilidad del uso de suelo para el sector. 3. Se acepta o niega el uso del suelo dando alternativas en caso de ser negado. 4. Se emite el Documento de autorización de Uso de Suelo	08:00 a 16:45	3.96	2 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	<a href="#">Especie valorada</a>	No aplica	140	94	100%
31	Emisión del Informe de Regulación Municipal IRM	Informe de Regulación Municipal IRM (Línea de Fábrica)	1. Entrega de solicitud mediante especie valorada	Copia de la Escritura, Copia legible de Cédula de Ciudadanía, Papeleta de Votación, Pago del impuesto predial, Formulario de Línea de Fábrica	1. La Solicitud llega a la Unidad de Gestión Urbana. 2. Se delega al técnico responsable para la inspección. 3. Se emite el informe de	08:00 a 16:45	3.00	2 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	Especie valorada	No aplica	293	145	100%
32	Certificado de no afectación de predios urbano	No afectación de predios	1. Entrega de Solicitud mediante oficio	Copia de la Escritura, Copia legible de Cédula de Ciudadanía, Copia de la Escritura, Copia legible de Cédula de Ciudadanía, Papeleta de Votación, Pago del impuesto predial, Formulario de Línea de Fábrica, Formulario de aprobación de planos.	1. La Solicitud llega a la Unidad de Gestión Urbana. 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite el informe Técnico favorable o de Observaciones. 4. Se emite la aprobación de Planos	08:00 a 16:45	9.72	2 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	2	0	100%
33	Aprobación de planos arquitectónicos	Aprobación de planos arquitectónicos	1. Entrega de Solicitud mediante oficio	Copia de la Escritura, Copia legible de Cédula de Ciudadanía, Papeleta de Votación, Pago del impuesto predial, Formulario de Línea de Fábrica, Formulario de aprobación de planos, Certificado de no adeudar al Municipio, Formulario del INEC, Planos Impresos 4 copias, CD de los planos y copia del expediente.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación. 2. Se delega al técnico responsable para la inspección. 3. Se emite el informe Técnico favorable o de Observaciones. 4. Se emite la aprobación de Planos	08:00 a 16:45	2.00	8 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	16	2	100%
34	Permiso de trabajos varios	Permiso de trabajos varios	1. Entrega de Solicitud mediante oficio	Copia de la Escritura, Copia legible de Cédula de Ciudadanía, Papeleta de Votación, Pago del impuesto predial, Descripción de los trabajos a realizar y un esquema de los mismos	1. La Solicitud llega a la Unidad de Gestión Urbana. 2. Se delega al técnico responsable para la inspección. 3. Se emite el permiso de ser procedente sino supera los 40 metros cuadrados	08:00 a 16:45	17.44	2 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	25	23	100%
35	Permiso de Habitabilidad	Permiso de Habitabilidad	1. Entrega de Solicitud mediante oficio	Informe del cuerpo de bomberos, Permiso de construcción, verificación de que la vivienda esté construida totalmente	1. La Solicitud llega al Director de Planificación. 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite el Permiso de habitabilidad de haber cumplido con los requisitos	08:00 a 16:45	19.30	3 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	6	1	100%
36	Informe Básico de subdivisión	Informe Básico de subdivisión	1. Entrega de Solicitud mediante oficio	Solicitud mediante formulario, copia de la cédula del dueño, línea de fábrica, plano topográfico georreferenciado del predio, características generales del proyecto, copia del predio debidamente registrada.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación. 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite el informe básico de subdivisión registrada.	08:00 a 16:45	7.72	3 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	90	21	100%
37	Informe Básico de Urbanización	Informe Básico de Urbanización	1. Entrega de Solicitud mediante oficio	Solicitud mediante formulario, copia de la cédula del dueño, línea de fábrica, plano topográfico georreferenciado del predio, características generales del proyecto, copia del predio debidamente registrada.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación. 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite el informe básico de urbanización conforme norma vigente	08:00 a 16:45	7.72	3 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	5	0	100%

38	Anteproyecto de Urbanización	Anteproyecto de Urbanización	1. Entrega de solicitud mediante oficina	Copia de la cédula del propietario, informe básico de urbanización, certificado de no adeudar al municipio, copia de la escritura, certificado del registro de la propiedad, pago del impuesto predial, línea de fábrica, facilidad de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, telefonía, planos, cd con los planos.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación del anteproyecto de urbanización.	08:00 a 16:45	2.00	15 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	4	0	100%
39	Proyecto definitivo de urbanización	Proyecto definitivo de urbanización	1. Entrega de solicitud mediante oficina	Copia de la cédula del propietario, informe de aprobación del anteproyecto, certificado de no adeudar al municipio, copia de la escritura, certificado del registro de la propiedad, pago del impuesto predial, línea de fábrica, facilidad de agua potable, alcantarillado, energía eléctrica, telefonía, planos, cd con los planos.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación del anteproyecto de urbanización.	08:00 a 16:45	2.00	15 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	4	0	100%
40	Subdivisiones Urbanas	Subdivisiones Urbanas	1. Entrega de solicitud mediante oficina	Solicitud, Copia de la cédula de los propietarios, línea de fábrica, certificado de no adeudar al Municipio, copia de la escritura, certificado de gravamen, facilidad de la EPAPAP de agua potable y alcantarillado, de energía eléctrica ELIPECO, pago del impuesto predial, planos.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación de sub división.	08:00 a 16:45	2.00	5 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	12	3	100%
41	Subdivisiones Rurales	Subdivisiones Rurales	1. Entrega de solicitud mediante oficina	Solicitud, Copia de la cédula de los propietarios, línea de fábrica, certificado de no adeudar al Municipio, copia de la escritura, certificado de gravamen, pago del impuesto predial, planos.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación de sub división.	08:00 a 16:45	2.00	5 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	46	16	100%
42	Reestructuración parcelaria	Reestructuración parcelaria	1. Entrega de solicitud mediante oficina	Solicitud, Copia de la cédula de los propietarios, línea de fábrica, certificado de no adeudar al Municipio, copia de la escritura, certificado de gravamen, pago del impuesto predial, planos.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación de la reestructuración	08:00 a 16:45	2.00	5 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	3	1	100%
43	Unificación de Lotes	Unificación de Lotes	1. Entrega de solicitud mediante oficina	Solicitud, Copia de la cédula de los propietarios, línea de fábrica, certificado de no adeudar al Municipio, copia de la escritura, certificado de gravamen, pago del impuesto predial, planos.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación de la unificación de lotes	08:00 a 16:45	2.00	5 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	3	1	100%
44	Excedente de terrenos	Excedente de terrenos	1. Entrega de solicitud mediante oficina	Solicitud, Copia de la cédula de los propietarios, línea de fábrica, certificado de no adeudar al Municipio, copia de la escritura, certificado de gravamen, pago del impuesto predial, planos.	1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación del excedentes	08:00 a 16:45	2.00	5 días	Ciudadanía en	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	28	0	100%

45	Propiedad Horizontal	Propiedad Horizontal	1. Entrega de Solicitud mediante oficina	<p>1. Solicitudes, miter de fábrica, certificado de no adeudar al municipio, copia de cedulas de los dueños, copia del carne de registro profesional, informe de aprobación de planos arquitectónicos, planos, cuadro de alcuotas y linderos, archivo digital del proyecto de declaratoria, copia de la escritura, certificado de gravamen,</p> <p>1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación de la propiedad horizontal</p>	08:00 a 16:45	2.00	5 días	Ciudadanía est	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	1	0	100%
46	Modificación de planos	Modificación de planos	1. Entrega de Solicitud mediante oficina	<p>1. Solicitudes, miter de fábrica, certificado de no adeudar al municipio, Formulario del INCC, Planos Impresos 4 copias, CD de los planos y copia del carne del registro profesional</p> <p>1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación de la modificación de planos</p>	08:00 a 16:45	2.00	5 días	Ciudadanía est	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	2	0	100%
47	Actualización de Planos	Actualización de Planos	1. Entrega de Solicitud mediante oficina	<p>1. Solicitudes, miter de fábrica, certificado de no adeudar al municipio, Formulario del INCC, Planos Impresos 4 copias, CD de los planos y copia del carne del registro profesional</p> <p>1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación de la actualización de planos</p>	08:00 a 16:45	17.44	5 días	Ciudadanía est	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	2	0	100%
48	Aprobación de vías	Aprobación de vías	1. Entrega de Solicitud mediante oficina	<p>1. Solicitudes, miter de fábrica, certificado de no adeudar al municipio, Formulario del INCC, Planos Impresos 4 copias, CD de los planos y copia del carne del registro profesional</p> <p>1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación del anteproyecto de urbanización.</p>	08:00 a 16:45	2.00	5 días	Ciudadanía est	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	2	0	100%
49	Permiso de ocupación de vía y acera	Permiso de ocupación de vía y acera	1. Entrega de Solicitud mediante oficina	<p>1. Solicitudes, miter de fábrica, solicitud.</p> <p>1. La Solicitud llega al Director de Planificación 2. Se delega al técnico responsable para la revisión y de ser necesario inspección. 3. Se emite la aprobación del anteproyecto de urbanización.</p>	08:00 a 16:45	2.00	2 días	Ciudadanía est	Dirección de Planificación	Calle Simón Bolívar y Vicente Rocafuerte, Centro de Atención Ciudadana Municipal	Dirección de Planificación	No	No aplica	No aplica	2	0	100%
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:									11/03/2023								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:									MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL O):									DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL / SECRETARÍA GENERAL / DIRECCIÓN DE OOPP / DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL									Ing. Xavier Figueroa/ Abg. Walter Olmos/ Ing. Gerardo Ayala/ Arq. Walter Armas								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA									xawf908@gmail.com								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA									(03) 2723147								